

8. ELABORAZIONE ITINERARIO INCOMING: Un gruppo di turisti stranieri desidera visitare la Campania per un itinerario culturale ed enogastronomico. Esporre oralmente la gestione organizzativa e amministrativa del tour.

“Per un gruppo di turisti stranieri che desidera visitare la Campania con un itinerario culturale ed enogastronomico, come direttore tecnico di agenzia di viaggi devo occuparmi di due aspetti fondamentali: **gestione organizzativa** e **gestione amministrativa**.

1. Gestione organizzativa

- **Accoglienza e trasferimenti:** prevedo accoglienza all'aeroporto di Napoli Capodichino con assistenza in lingua, transfer privato in bus GT verso l'hotel.
 - **Sistemazione:** hotel 4★ a Napoli per garantire comfort e posizione strategica.
 - **Programmazione del tour:**
 - **Napoli:** visita guidata del centro storico UNESCO, Spaccanapoli, Duomo, Cappella San Severo. Degustazione di pizza napoletana in pizzeria storica.
 - **Reggia di Caserta:** visita del palazzo reale e dei giardini.
 - **Costiera Amalfitana:** escursione ad Amalfi, Ravello e Positano con degustazione di limoncello.
 - **Pompei ed Ercolano:** visite guidate ai siti archeologici con guida autorizzata.
 - **Irpinia/Sannio:** percorso enogastronomico tra cantine di Aglianico e Greco di Tufo, pranzo tipico in agriturismo.
 - **Salerno:** centro storico e visita alle Luci d'Artista (se in periodo natalizio).
 - **Guide e accompagnatori:** garantisco guide turistiche abilitate in lingua del gruppo, accompagnatore dell'agenzia durante tutto il tour.
 - **Attività esperienziali:** laboratorio di mozzarella di bufala a Paestum, lezione di cucina napoletana con chef locale.
-

2. Gestione amministrativa

- **Contratti con i fornitori:** stipulo accordi con hotel, ristoranti, cantine, bus turistici, guide autorizzate.
- **Assicurazioni:** obbligatoria copertura medico-bagaglio e possibilità di assicurazione annullamento viaggio.
- **Documentazione:** emissione di voucher per ogni servizio (hotel, ristorante, museo, cantina). Contratto di viaggio conforme al Codice del Turismo (D.lgs. 79/2011).
- **Budget e pagamenti:** definizione del prezzo complessivo del pacchetto, gestione dei pagamenti anticipati ai fornitori e incassi dal cliente estero, anche tramite bonifico internazionale.

- **Autorizzazioni:** rispetto delle normative italiane su trasporto e sicurezza (bus con licenza NCC, guide abilitate).
- **Assistenza clienti:** numero di emergenza attivo h24 per il gruppo.

3. Conclusione

“In questo modo il tour risulta ben strutturato, unendo l’aspetto culturale (patrimonio UNESCO e città d’arte) con quello enogastronomico (pizza, mozzarella, vino, limoncello), garantendo sempre qualità organizzativa e correttezza amministrativa. L’obiettivo è offrire un’esperienza completa e sicura, nel rispetto delle normative italiane e delle aspettative dei turisti stranieri.”